

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2025

Doctora  
Liz Yadira Monroy Delgado  
Subsecretaria de Despacho  
Concejo de Bogotá  
Calle 36 No. 28ª – 41  
[comision\\_tercera@concejobogota.gov.co](mailto:comision_tercera@concejobogota.gov.co)  
[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)  
2088210  
Código Postal 111311  
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 13-08-2025 08:48:48

2025ER22385 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A./MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL  
DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO  
ASUNTO: RESPUESTA PROP. 1001 DE 2025  
OBS: RECIBIDA 11-08-2025

**Asunto:** Proposición 1001 de 2025 / 2025-ER-41209 TMSA.

Respetada Doctora Monroy:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Proposición aditiva a la proposición No. 120 de 2025”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

**11. ¿El Distrito tiene caracterización de vendedores informales en TransMilenio? ¿Cuántos son y en qué estaciones operan?**

Sea lo primero en decir, TRANSMILENIO S.A. no tiene funciones en cuanto a la atención de población de vendedores informales, la Entidad tiene funciones como administrador de los siguientes elementos del espacio público: i) Infraestructura de transporte, en los términos del artículo 157 del Decreto 555 de 2021 (POT) y ii) Infraestructura de soporte a la red de transporte de pasajeros, en los términos del artículo 157 del Decreto 555 de 2021, de esta forma, la infraestructura del sistema está orientada a ofrecer servicios tanto a los vehículos como a los pasajeros, siempre considerando que la "razón de ser" del Sistema es el usuario. Sin embargo, en el marco del artículo 36 del Acuerdo 927 de 2024 prevé realizar acciones para reducir las ventas informales en TransMilenio como medida de atención y gestión del riesgo, razón esta por la que se han realizado acompañamiento al Instituto para la Economía Social - IPES a 34 jornadas de caracterización y oferta al interior del Sistema.

Bajo este entendido, respecto al fenómeno de venta informal según la información reportada por la Policía de Transmilenio realizado en el año 2024 se identificaron 337 vendedores informales en el Sistema Troncal, los cuales se aporta el registro en formato Excel de la presencia de los vendedores informales por estaciones y portales.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



## **12. ¿Qué problemáticas sociales, económicas o de seguridad genera el comercio informal dentro del sistema de transporte público?**

TRANSMILENIO S.A. teniendo en cuenta los Planes de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias para los Portales y Estaciones del Sistema, elabora instrumentos para el análisis de riesgos que permiten identificar y valorar y establecer medidas para la prevención y mitigación del riesgo con fundamento en el Artículo 3 numeral 8 de Ley 1523 de 2012. Principio de precaución: “Cuando exista la posibilidad de daños graves o irreversibles a las vidas, a los bienes y derechos de las personas, a las instituciones y a los ecosistemas como resultado de la materialización del riesgo en desastre, las autoridades y los particulares aplicarán el principio de precaución en virtud del cual la falta de certeza científica absoluta no será óbice para adoptar medidas encaminadas a prevenir, mitigar la situación de riesgo.”

1. Es así, que respecto al fenómeno de la venta informal al interior del Sistema el Equipo de Emergencias y Contingencias de la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. emitió un concepto de la afectación a la operación en el Sistema por la presencia de ventas informales el 30 de julio de 2024, en el que resaltó lo siguiente:

### **1.1. “Elementos expuestos a los efectos adversos de las ventas informales:**

- 1.1.1. Usuarios y agentes del Sistema: La fragilidad que por naturaleza presenta la población humana ante la presencia de condiciones peligrosas (para nuestro caso usuarios y agentes del Sistema), es un factor que indica que esta debe estar bajo un entorno con condiciones que permitan que la integridad física no se vaya a ver comprometida o en el peor de los escenarios su exposición sea la menor posible; además, en el Sistema se tienen poblaciones de mayor atención que diariamente y frecuentemente usan en el Sistema, tales como adultos mayores, niños y personas con movilidad reducida.
- 1.1.2. Infraestructura del Sistema: Las estaciones y portales del Sistema se encuentran conformados por elementos con características de diseño y construcción bajo estándares normativos que permiten una moderada a considerable resistencia ante la presencia de escenarios amenazantes; sin embargo, existen situaciones que pueden generar daños que podrían afectar su funcionalidad, tales como incendios, explosión de artefactos explosivos, deterioro de elementos, hurto de elementos, entre otros.

### **1.2. Efectos adversos producto de las ventas informales al interior del Sistema:**

Producto de las condiciones evidenciadas en las estaciones y portales del Sistema, dada la actividad de ventas informales apreciada en estos, se establece que existen condiciones adversas presentes y que se podrían manifestar al punto de comprometer la integridad física de los usuarios y agentes del sistema y afectar la infraestructura que los conforma:

- 1.2.1. Ante la reducción de los espacios destinados para la circulación de usuarios y agentes del sistema, producto de los puntos de ventas informales fijos y flotantes, se dificulta la fluidez en la movilidad de los usuarios que buscan ya sea la salida de las estaciones y/o portales, acceder a las rutas y/o conectividad interna.
- 1.2.2. Ante la reducción de los espacios destinados para la circulación de usuarios y agentes del sistema, producto de los puntos de ventas informales semi estacionarios y flotantes, se favorece la ocurrencia de accidentes por tropiezos y empujones.
- 1.2.3. De presentarse una condición de afectación a la salud de usuarios y/o agentes del Sistema, se dificulta el acceso y se incrementa los tiempos de respuesta del personal y/o entidades de apoyo en salud que permita una adecuada y oportuna atención
- 1.2.4. Algunos de los equipos para la respuesta a emergencias, tales como tablas, extintores y gabinetes de extinción de incendios, se encuentran bajo una condición de acceso obstruido por establecimiento de ventas informales, lo cual puede retardar o impedir el uso de estos en una situación de emergencia.
- 1.2.5. En el caso de requerirse un proceso de evacuación, la presencia de ventas informales obstaculiza el flujo de usuarios y agentes del sistema hacia los puntos de encuentro seguro, lo cual favorece la ocurrencia de accidentes y procesos de evacuación lentos que incrementarían la posibilidad de afectaciones importantes a la salud producto de la situación de emergencia que se pueda presentar.
- 1.2.6. En el caso de requerirse trasladar a un usuario y/o agente del Sistema hacia las áreas de primeros auxilios por afectación a la salud, esta se dificulta y eventualmente retardar la atención, lo cual podría agravar el estado de salud del paciente.
- 1.2.7. La presencia de ventas informales en cercanías de ascensores, rampas y pasamanos, impide que personas con movilidad reducida, adultos mayores, niños, entre otros con condiciones especiales, se desplacen de forma segura y que puedan acceder fácilmente a estos elementos, lo cual favorece la ocurrencia de accidentes.
- 1.2.8. La presencia de productos acumulados que por lo general corresponden a mercancías con un alto potencial de combustión, podrían favorecer la ocurrencia de incendios y daños que afectarían la funcionalidad de la infraestructura.
- 1.2.9. La presencia de ventas informales en especial donde se acumula gran cantidad de artículos, favorece el ocultamiento y presencia de artefactos explosivos, y otros elementos que permiten la ocurrencia de atentados terroristas y/o explosiones que atentan contra la seguridad física de usuarios y agentes del sistema, así como la funcionalidad de la infraestructura de portales y estaciones.
- 1.2.10. La presencia de ventas informales en especial donde se acumula gran cantidad de artículos, favorece el ocultamiento de armas y otros elementos que permiten la ocurrencia de hechos delictivos que atentan contra la seguridad física de usuarios y agentes del sistema.

- 1.2.11. Obstrucción de algunos sistemas de drenaje, principalmente en los túneles de estaciones y portales por acumulación de residuos producto de las ventas informales.
  - 1.2.12. Almacenamiento de productos y residuos en cajas de inspección eléctricas, hidráulicas y telemáticas, lo que favorece la presencia de vectores al interior de los portales y estaciones que cuentan con estos elementos.”
2. También se realizó “Concepto técnico riesgos de seguridad humana y física por presencia de cilindros de gas en la infraestructura del Sistema troncal de TransMilenio y alrededores”, en el que se detalla las condiciones adversas en las estaciones y portales del Sistema, dada la actividad de ventas informales y el uso de cilindros de Gas Licuado de Petróleo - GLP, al punto de comprometer la integridad física de los usuarios, colaboradores y afectar la infraestructura del Sistema:
- 2.1. Escape o fuga: Por el deterioro y manipulación inadecuada de estos elementos pueden presentarse fugas y acumulación de gas en zonas bajas o espacios confinados con riesgo de incendio y explosión.
  - 2.2. Intoxicación por inhalación: Aunque el gas empleado para la preparación de alimentos (generalmente GLP) no es tóxico en pequeñas cantidades, si se inhala en grandes cantidades puede tener efectos negativos para la salud, esto es especialmente peligroso en espacios cerrados.
  - 2.3. Incendio: El gas GLP es un elemento altamente inflamable, puede generar fuego rápidamente con una chispa o una fuente de calor, teniendo en cuenta que, en los portales y calzadas exclusivas contiguas a las estaciones, transitan gran cantidad de vehículos articulados que funcionan con derivados del petróleo altamente combustibles, el riesgo de explosión y propagación del fuego es inminente.
  - 2.4. Explosión: Debido a la presión y gran cantidad de gas almacenado en los cilindros, una explosión puede afectar todo aquello que se encuentre a varios metros en todas las direcciones e incluso colapsar la infraestructura.
  - 2.5. Accidentes y eventos en salud: Para el caso particular de la Estación Ricaurte la materialización de alguno de los riesgos descritos puede afectar hasta 600 usuarios que se movilizan por cuarto de hora en la estación, así como a las instalaciones comerciales, educativas y residenciales que se destacan en su perímetro.

**13. ¿Cuáles son las estaciones más afectadas por la presencia de vendedores informales y qué acciones ha tomado la administración?**

Las estaciones que han registrado mayor presencia de vendedores informales en las estaciones de: Estación Ricuarte, Estación Avenida Jiménez, Portal 80, Portal Norte, Portal El Dorado, Portal El Tunal, Portal 20 de Julio, Portal de las Américas, Calle 100, Calle 57, Calle 76, Calle 45, Calle 40 Sur y San Mateo.

En cumplimiento del artículo 36 del Acuerdo 927 de 2024, se han adelantado acciones coordinadas como simulacros, conceptos técnicos sobre afectaciones operacionales, y mesas de trabajo mensuales para la intervención en estaciones y portales afectados. Como parte de estas iniciativas, se creó la estrategia **“Haz del Sistema el espacio para la movilidad”**, además de intervenciones en infraestructura y jornadas de sensibilización.

Así mismo, se han desarrollado reuniones interinstitucionales con entidades como IPES, Policía Nacional, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Defensoría del Pueblo, Personería de Bogotá, Secretaría Distrital de Integración Social, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entre otras, para implementar el protocolo de intervención frente a la venta informal. Estas reuniones han permitido ejecutar acciones destacadas en estaciones como Ricaurte y Av. Jiménez los cuales con junto con las estaciones de Aguas y Universidades constituyen espacios libres para la movilidad.

Como acciones coordinadas para la garantía de los derechos de los vendedores informales, se han realizado jornadas de **caracterización y oferta institucional** en diferentes estaciones y portales, así como **ferias de empleabilidad** en puntos estratégicos del Sistema.

En el Sistema, desde el inicio de la estrategia de prevención de emergencias y contingencias en septiembre y hasta el 31 de julio 2024, el equipo en vía de TRANSMILENIO S.A. ha realizado 5.498 intervenciones de sensibilización, 1.446 acciones de intervención de control, se han gestionado 246 casos y se han realizado 6 megatomas de espacios libres para la movilidad.

Finalmente, para lo que resta del año 2025, se tienen proyectadas nuevas acciones de **sensibilización, prevención y caracterización**, en estaciones priorizadas por su impacto en la operación, continuando con el compromiso de mantener espacios seguros y funcionales para todos los usuarios del Sistema.

**18. Sírvase informar si existe un cronograma de operativos de inspección, vigilancia y control realizados en los puntos críticos de concentración de vendedores informales.**

**Si es así, por favor enviarlo en un archivo de Excel con toda la información de los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Si no tienen un cronograma, informar en un archivo de Excel cómo se han regulado las fechas de esos operativos en los años mencionados anteriormente.**

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



**19. *Sírvase presentar en un archivo Excel el número de operativos de inspección, vigilancia y control realizados en los puntos críticos de concentración de vendedores informales, durante los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. dividido por año, tipo de secretaria o entidad distrital, localidad, fecha, resultado del operativo y periodicidad en que se lleva a cabo estos operativos (identifique en meses).***

Inicialmente es importante mencionar que la actividad principal de TRANSMILENIO S.A., se orienta a la organización, estructuración, planeación y control sobre la operación del Sistema de Transporte Masivo de pasajeros, en sus componentes zonal, troncal y aéreo (cable).

Así las cosas y en virtud de las competencias asignadas a las alcaldías locales para proteger, recuperar y conservar el espacio público en su jurisdicción—incluida la planeación, programación y ejecución de operativos de inspección, vigilancia y control (IVC) frente a la ocupación indebida e informalidad, en coordinación con la Secretaría Distrital de Gobierno, la DADEP y la Policía Metropolitana—se precisa que son estas las autoridades competentes para responder las solicitudes 18 y 19. En consecuencia, corresponde a cada alcaldía local consolidar y suministrar, según su ámbito territorial, (i) el cronograma de operativos de IVC en puntos críticos de vendedores informales o, en su defecto, la metodología/criterios con que se programaron en 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y lo corrido de 2025; y (ii) el número de operativos realizados en esos años, discriminado por año, entidad interviniente, localidad, fecha, resultados y periodicidad (meses).

**49. *¿Cuántos casos de acoso sexual han ocurrido en el sistema de transporte público Bogotá en los últimos dos años? ¿De estos casos cuántos han sido judicializados?***

En atención a este numeral, debe indicarse que la misión de TRANSMILENIO S.A. es gestionar el desarrollo e integración de los Sistemas de Transporte Público masivo e intermodal de pasajeros en la ciudad de Bogotá D.C. y la región, con altos estándares de calidad, dignidad y comodidad. La empresa se enfoca en la sostenibilidad financiera y ambiental, y en el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, en cumplimiento de los planes, programas y proyectos de la Administración Distrital, así como de las disposiciones legales en materia de movilidad en el Distrito Capital. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas.

En este contexto, TRANSMILENIO S.A. tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema.



En línea con lo anterior, el Plan Integral de Seguridad de la Entidad busca coordinar con los organismos de seguridad y justicia, tanto distritales como nacionales, las actividades destinadas a mitigar los fenómenos delictivos y los comportamientos contrarios a la convivencia dentro del Sistema Integrado de Transporte. Esta coordinación tiene como fuente principal las cifras y datos proporcionados por la Policía Metropolitana de Bogotá, que es la fuente primaria del repositorio de datos en materia de seguridad ciudadana a través del Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo (SIEDCO).

En conclusión, nos permitimos señalar que la autoridad competente para brindar respuesta a su consulta corresponde a la Policía Metropolitana de Bogotá en virtud de su responsabilidad en la seguridad ciudadana y el control de los comportamientos contrarios a la convivencia, según lo dispuesto en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, así como el artículo 250 de la Constitución Política de Colombia.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente  
\*11/08/2025 15:43:58

**Por: MARIA FERNANDA  
ORTIZ CARRASCAL**

**María Fernanda Ortiz Carrascal**  
**Gerente General**

Anexo: 1 Archivo según lo enunciado  
Proyectó: Adriana Barrios - Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad  
Daniel Sánchez M – Gerencia General  
Revisó: Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad  
Alejandro Beltrán – Gerencia General  
Aprobó: Natalia Tinjacá Mora – Directora Técnica de Seguridad  
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)

